

## STARKE PARTNER FÜR DIE LUFT- UND RAUMFAHRT



KNOWLEDGE for SUCCESS: Die **DGQ Best Practice GmbH** unterstützt Unternehmen dabei, ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit nachhaltig zu steigern. Hierfür bietet **DGQ Best Practice** als neutraler Ansprechpartner und Trust Center über die Homepage [www.dgq-bestpractice.com](http://www.dgq-bestpractice.com) und weitere Kommunikationskanäle, personalisiert und vertraulich, ein einzigartiges Portfolio von Expertenwissen und Referenzdaten zu aktuellen Management-Themen und erfolgreichen Methoden, Benchmarking sowie professionelle Unterstützung bei der Umsetzung von Best Practice-Ansätzen.

Die **DGQ Best Practice GmbH** ist eine 100%-ige Tochtergesellschaft des DGQ e.V., einer von Ihren Mitgliedern getragenen, gemeinnützigen und unabhängigen Organisation. Es ist das Ziel der DGQ, das Know-How und die Methoden auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements branchenunabhängig weiterzuentwickeln, über neueste Erkenntnisse zu informieren und deren praktische Umsetzung zu fördern.



Spitzenkräfte für die deutsche Luft- und Raumfahrt: Die ASA ist ein Institut der Steinbeis-Hochschule Berlin und bietet vor allem berufsbegleitende Kompetenzstudiengänge – vom Bachelor bis zur Promotion –, Zertifikatslehrgänge und Seminare für unterschiedliche Qualifikationsstufen und Vorbildungen an. Neben technischer Weiterbildung beinhaltet das Schulungsangebot auch Themen des Managements und der Chancengleichheit.

Bedarfsorientierte Serviceleistungen und Plattformen für den Erfahrungsaustausch ergänzen das Portfolio der ASA und helfen die Wettbewerbsfähigkeit der Luft- und Raumfahrt voranzutreiben.

### VERANSTALTER



**German Aerospace Academy (ASA)**  
Forum 1 am Konrad-Zuse-Platz 1  
71034 Böblingen

Prof. Dr.-Ing. Monika Auweter-Kurtz  
Direktorin

Tel: 07031/306975-0  
Fax: 07031/306975-79  
E-Mail: [seminare@german-asa.de](mailto:seminare@german-asa.de)  
Web: [www.german-asa.de](http://www.german-asa.de)



**DGQ Best Practice GmbH**  
August-Schanz-Straße 21A  
60433 Frankfurt am Main

Christiane Georg  
Geschäftsführerin

Tel: 069/95424-150  
Fax: 069/95424-6150  
E-Mail: [sth@dgq.de](mailto:sth@dgq.de)  
Web: [www.dgq-bestpractice.com](http://www.dgq-bestpractice.com)

Mit Unterstützung von



Bildnachweis: istockphoto/BIM



## BEST PRACTICES IN AEROSPACE

- Eine gemeinsame Veranstaltung von DGQ Best Practice und der German Aerospace Academy -

**28. JUNI 2012  
FORUM 1, BÖBLINGEN**



# BEST PRACTICES IN AEROSPACE

28. JUNI 2012  
FORUM 1, BÖBLINGEN

Gerade durch die Konsolidierung in der Luft- und Raumfahrtbranche werden effiziente Geschäftsabläufe immer wichtiger. **Innovation und Qualität bleiben dabei zentrale Erfolgsfaktoren im sich verschärfenden Wettbewerb.** Der Begriff Best Practice bezeichnet bewährte, optimale bzw. vorbildliche Methoden, Praktiken oder Vorgehensweisen im Unternehmen. Ziel ist, in technischen Systemen und/oder Geschäftsprozessen im Vergleich zu anderen Unternehmen beispielhaft für die Branche zu agieren.

Den aktuellen Status Quo und die strategischen Ziele zu kennen, ist schon lange Pflicht für jedes Unternehmen. Referenzdaten dienen mehr denn je dazu, das Unternehmen auf Erfolgskurs zu halten und den entscheidenden Wissensvorsprung als Wettbewerbsvorteil gegenüber der Konkurrenz zu nutzen.

Mit Hilfe eines aktiven Benchmarking kann durch den Vergleich der eigenen Leistung mit Best Practice eine systematischen Verbesserung von Qualität, Leistungsfähigkeit, Innovation und Geschäftsergebnissen bei gleichzeitiger Sicherstellung von Nachhaltigkeit erreicht werden. Benchmarking erweist sich als ein erprobtes und effektives Werkzeug.

Mit dieser Veranstaltung möchten wir Ihnen Einblicke in Best Practice Lösungen geben, Ihre Fragestellungen diskutieren und Ihnen Anregungen für das eigene Unternehmen mit auf den Weg geben.

**ZIELGRUPPE** Führungskräfte und EntscheiderInnen aus der Luft- und Raumfahrt

**KOSTEN** 150 Euro zzgl. MwSt.  
**10 % Frühbucherrabatt bis 30. APRIL 2012**

**ANMELDUNG** bis 25. JUNI 2012  
unter bestpractice@dgq.de  
oder 069 / 9 54 24-150

## PROGRAMM

- 09:30-10:00 Eintreffen der Teilnehmer**  
und Begrüßungskaffee
- 10:00-10:15 Eröffnung**  
Christiane Georg  
DGQ Best Practice
- 10:15-10:30 Vorstellung der ASA**  
Prof. Dr.-Ing. Monika Auweter-Kurtz  
German Aerospace Academy
- 10:30-11:15 Benchmarking-Projekte in Aerospace**  
Dr.-Ing. Holger Kohl  
Fraunhofer IPK
- 11:15-12:00 Innovation und Qualität in Aerospace**  
Christiane Georg  
DGQ Best Practice
- Mittagspause**
- 13:00-13:45 Integrierte Managementsysteme**  
Mathias Wernicke  
Cassidian
- 13:45-14:30 Innovationsmanagement**  
Markus Heinen  
Ernst & Young
- 14:30-15:15 Best Practice in der Luftfahrtindustrie I**  
Prof. Dr.-Ing. Rolf-Jürgen Ahlers  
ASG Luftfahrttechnik und Sensorik
- Kaffeepause**
- 15:30-16:15 Best Practice in der Luftfahrtindustrie II**  
Manfred Jakob  
Axon Cable
- 16:15-17:00 Podiumsdiskussion**

## REFERENTEN

### **Prof. Dr. Rolf-Jürgen Ahlers, ASG Luftfahrttechnik und Sensorik**

ist Geschäftsführender Gesellschafter der ASG Luftfahrttechnik und Sensorik GmbH. Er ist im Vorstand der DGQ und Vorsitzender des Forums Luft- und Raumfahrt Baden-Württemberg. Zudem ist Prof. Ahlers Sprecher der SME Group der ASD.

### **Prof. Dr. Monika Auweter-Kurtz, German Aerospace Academy**

ist Direktorin der German Aerospace Academy. Die Physikerin forschte an der Universität Stuttgart u.a. an den Themen Wiedereintritt, Plasmatechnologien und elektrische Antriebe.

### **Christiane Georg, DGQ Best Practice**

ist Geschäftsführerin von DGQ Best Practice, einer Tochtergesellschaft der Deutschen Gesellschaft für Qualität, die Organisationen dabei unterstützt, ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit durch Benchmarking und Knowledge Services zu verbessern.

### **Markus Heinen, Ernst & Young**

ist Partner bei Ernst & Young im Bereich Advisory Services und für Performance Improvement in Deutschland, Schweiz und Österreich verantwortlich. Als Schirmherr der Initiative „Performance“ von Ernst & Young koordiniert er einen „Global Business Performance Think Tank“.

### **Manfred Jakob, Axon**

ist verantwortlich für den Vertrieb Deutschland/Österreich und Schweiz. Daneben ist der Ökonom mit technischem Hintergrund speziell für den Bereich Raumfahrt der internationalen AXON Gruppe tätig und Qualitätsbeauftragter für den Standort Leonberg.

### **Dr.-Ing. Holger Kohl, Fraunhofer IPK**

leitet das Informationszentrum Benchmarking (IZB), welches im Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik (IPK) in Berlin im Bereich Unternehmensmanagement ansässig ist.

### **Mathias Wernicke, Cassidian**

ist Senior Manager Quality Management Business System & Certifications bei Cassidian. Zusätzlich übt er zahlreiche Funktionen in der Normung sowie innerhalb der Luft- und Raumfahrt aus.